

VŠEOBECNÉ A SMLUVNÍ PODMÍNKY

ČL. 1 VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

1.1 Pro účely těchto podmínek platí následující definice základních pojmů:

uživatel – fyzická nebo právnická osoba, která využívá služeb poskytovatele na základě smlouvy o poskytování elektronických služeb

poskytovatel - VYLADĚNÝ INTERNET PŘÍBRAMSKO, s.r.o., IČ: 24158607, DIČ: CZ24158607, se sídlem: Suchodol 4, 261 01 Suchodol, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 184045

ZEK - zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

ČTÚ - Český telekomunikační úřad.

objednání služby – okamžik, kdy došlo k závaznému projevu vůle zákazníka k odběru služeb el. komunikací poskytovaných poskytovatelem - uzavření smlouvy

služba – služba el. komunikací, dle ZEK, poskytovaná poskytovatelem

smlouva – smlouva o poskytování služeb el. komunikací, uzavřená mezi poskytovatelem a uživatelem, jejíž součástí jsou i tyto všeobecné a smluvní podmínky

ceník – seznam cen služeb elektronických komunikací poskytovaných poskytovatelem

cena – cena za poskytování služeb elektronických komunikací

výpadek – náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované služby nejsou dostupné

vyšší moc – zejména: živelné pohromy, válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, výboje statické elektřiny, záplavy, vytopení prostor, exploze, zničení budov a závady v dodávce elektrické energie

závada – stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání poskytovaných služeb obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality služeb

vyúčtování - písemné informování uživatele e-mailem nebo jinou elektronickou formou, které obsahuje poplatky účtované na základě smlouvy a smluvních podmínek uživateli a způsob uhrazení platby;

den zahájení dodávky služeb - den, kdy došlo k úspěšné instalaci koncového bodu, resp. zařízení poskytovatele,

osobní údaje - veškeré údaje způsobilé ve vzájemné souvislosti identifikovat uživatele, zejména, akademický titul, jméno, příjmení, trvalé bydliště, kontaktní adresa, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, název právnické osoby, identifikační číslo, sídlo, jméno a příjmení zástupce, e-mail, telefonní číslo a dále též údaje o platbách a bankovním spojení,

provozní údaje - údaje pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronické komunikace a pro její vyúčtování

lokalizační údaje - údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele.

ČI. 2 PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU A JEHO UZAVŘENÍ

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli služby el. komunikací dle uzavřené smlouvy a uživatel se zavazuje za objednané služby platit příslušnou cenu v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a plnit povinnosti na základě této smlouvy.

2.3 Poskytované služby resp. příslušné smlouvy mohou být uzavřeny i měněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální nabídky poskytovatele. Uzavírání a změna smluvního vztahu může být provedena osobou oprávněnou za poskytovatele smlouvy uzavírat, a to v sídle společnosti, na místě předání služby, nebo i prostřednictvím komunikace na dálku. Smlouva může být uzavřena písemně podpisem smlouvy poskytovatelem i uživatelem nebo prostředky komunikace na dálku (e-mailem, telefonicky) se souhlasem poskytovatele a uživatele s veškerými náležitostmi smlouvy.

2.4 V případě uzavření nebo změny smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku (e-mail, telefon) poskytovatel neprodleně zašle uživateli písemně či elektronicky, dané znění. V případě uzavření nebo změny smlouvy mimo provozovnu, zpravidla na místě instalace, je nové znění uživateli předáno na místě, nebo neprodleně zasláno. Od doby předání znění smlouvy začíná běžet lhůta v délce 14 (čtrnácti) dnů, v níž je uživatel oprávněn odstoupit od smlouvy s výjimkou případu, kdy uživatel při uzavření smlouvy výslovně požádal o zahájení poskytování služby před skončením lhůty pro odstoupení od smlouvy. V případě, že uživatel požádá výslovně o zahájení poskytování služby před skončením lhůty 14 dnů od doručení písemného znění smlouvy, souhlasí s tím, že mu služba bude poskytována až uplynutím této lhůty.

2.5 Uskutečněním platby uživatelem poskytovateli za sjednanou službu, v souladu s navrženou smlouvou nebo navrženými změnami smlouvy, dojde k přijetí dané smlouvy resp. změn ze strany uživatele. Jde o princip "odebraná služba = převzatá služba", to i v případě neprokazatelně uzavřené smlouvy nebo jejího dodatku (ústně apod.).

2.6 Nedohodne-li se uživatel s poskytovatelem jinak, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Smluvní strany mohou uzavřít i smlouvu na dobu určitou nebo smlouvu s minimální dobou trvání.

2.7 Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit obsah smlouvy a jakoukoliv její součást, včetně všeobecných smluvních podmínek nebo ceník dle ust. čl. 7.4. Takovou změnu smlouvy zveřejní poskytovatel prostřednictvím webových stránek poskytovatele <http://www.vyladenyinternetpb.cz> a současně informuje uživatele o tomto zveřejnění způsobem, který si uživatel zvolil při uzavření smlouvy pro zasílání vyúčtování, a to nejpozději 30 (třicet) dnů před nabytím účinnosti změny obsahu smlouvy. Pokud by změna obsahu smlouvy vedla k podstatnému zhoršení práv a povinností uživatele, oznámí poskytovatel změnu obsahu smlouvy stejným způsobem, jakým je uživateli zasíláno vyúčtování, a to vždy nejméně 30 (třicet) dnů před nabytím účinnosti této změny. V případě, že jednostrannou změnou smlouvy dojde k podstatnému zhoršení práv a povinností uživatele, má uživatel právo ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změn smlouvy. Uživatel je povinen v takovém případě oznámit svůj nesouhlas se změnou smlouvy nejpozději 7 (sedm) dnů před nabytím účinnosti změny smlouvy. Uživatel nemá právo ukončit tímto způsobem smlouvu, pokud ke změně smlouvy dochází v důsledku změny právní úpravy nebo v důsledku rozhodnutí orgánů veřejné správy.

2.8 Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle této smlouvy.

2.9 Poskytovatel je oprávněn měnit jednostranně nabídku služby. Uživatel bere na vědomí, že skladba jednotlivých služeb může být měněna nezávisle na vůli uživatele a souhlasí s tím.

2.10 Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy s uživatelem, pokud uživatel neplní či nesplní své závazky vůči poskytovateli nebo jiným subjektům a poskytovatel se může důvodně domnívat, že takové závazky nebude plnit i nadále.

Čl. 3 OBSAH SLUŽEB

3.1 Aktuální informace o druzích, rozsahu a cenách služeb poskytovaných poskytovatelem jsou veřejně přístupné prostřednictvím internetové stránky poskytovatele <http://www.vyladenyinternetpb.cz>.

3.2 poskytovatel nebo jeho smluvní partner nenesou odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím datové sítě poskytovatele nebo sítě Internet.

3.3 Poskytovatel prohlašuje, že v případě přenášení telefonních čísel, bude postupováno dle opatření obecné povahy ČTÚ č. OOP/10/10.2012-12 v posledním znění. Zejména jde o zaručení schopnosti garantovat převody čísel směrem od poskytovatele i k poskytovateli a to do 4 dnů od obdržení požadavku na přenos číslo od nastupujícího operátora, pokud má uživatel vypořádan všechny náležitosti vůči poskytovateli.

ČL. 4 KONCOVÁ ZAŘÍZENÍ, INSTALACE

4.1 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, jsou technická zařízení a jejich součásti, prostřednictvím, kterých je poskytována služba, ve výlučném vlastnictví poskytovatele. (dále jen "zařízení poskytovatele"). Zařízení poskytovatele je poskytovatel oprávněn podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, poskytovatel nezajišťuje hardwarové či softwarové prostředky, včetně jejich instalace, ani vstupní a výstupní zařízení nutná pro funkční připojení koncových zařízení uživatele ke koncovému bodu a zařízení poskytovatele.

4.2 Poskytovatel poskytne službu elektronické komunikace dle uzavřené smlouvy prostřednictvím účastnické přípojky k síti poskytovatele. Účastnická přípojka je považována za koncový bod sítě elektronických komunikací poskytovatele. Koncový bod je obvykle uživatelská zásuvka nebo port zařízení v místě určeném ve smlouvě, z něhož uživatel odebírá poskytované služby. Součástí služby nejsou rozvody služby po prostorech uživatele, pokud se tak strany smlouvy výslovně nedohodly.

4.3 Poskytovatel může za účelem poskytování služby uživateli a na základě dohody s ním dočasně vypůjčit uživateli zařízení poskytovatele. Na tento právní vztah z výpůjčky se vztahuje, není-li dále stanoveno jinak, ust. § 2193 občanského zákoníku o výpůjčce.

4.4 Služby jsou předávány dle platných technických specifikací rozhraní poskytovatele a dalších obecných norem. Technické zajištění schopnosti odebírat poskytnutou službu je odpovědností

uživatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Instalace dodatečných koncových zařízení či služeb poskytovatelem (routery, upgrade koncových zařízení uživatele apod.) je jiným, dodatečným smluvním vztahem, který se neřídí podmínkami upravenými smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací dle ZEK.

4.5 Uživatel se zavazuje nepřipojovat k zařízení poskytovatele žádné přístroje, které nebyly schváleny poskytovatelem nebo které nesplňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice. Uživatel se zavazuje učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz koncových zařízení uživatele. V případě vzniku škody porušením tohoto ujednání odpovídá uživatel poskytovateli nebo jeho smluvním partnerům za způsobenou škodu.

ČL. 5 UŽÍVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB UŽIVATELEM

5.1 Služba je poskytována ode dne kdy poskytovatel uvede do provozu koncový bod v místě poskytnutí služby nebo dodá a zprovozní zařízení poskytovatele pro poskytování služby, pokud je koncový bod již zprovozněn. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služby nejpozději ve lhůtě 21 dnů od uzavření smlouvy.

5.2 Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu této smlouvy. Pro účely poskytnutí služby dle této smlouvy je uživatel povinen zajistit pro přístup a instalaci zařízení poskytovatele do nemovitosti, kde se nachází koncový bod, souhlas vlastníka této nemovitosti. V případě nesplnění této povinnosti je povinen uživatel nahradit poskytovateli škodu z toho vzniklou.

5.3 Uživatel je povinen zpravidla předem, nejpozději však do 15 (patnácti) dnů od změny, informovat poskytovatele o každé změně údajů uživatele nebo plátce uvedených ve smlouvě (zejm. telefonní spojení a adresy pro doručování pozemní a elektronické korespondence).

5.4 Je-li pro realizaci dodávky objednaných služeb nutný odborný technický zásah do koncového zařízení uživatele (např. zastaralé programové vybavení, nekompatibilita software nebo hardware), je uživatel povinen jej na své náklady zabezpečit, viz bod 4.4. Uživatel se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání objednaných služeb.

5.5 Uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřizením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení poskytovatele a doplňkového zařízení v prostorách místa instalace, a pokud to bude nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy i do ostatních prostorů nemovitosti, ve které se nachází koncové místo, a to za přítomnosti uživatele či jeho zástupce. Za účelem plnění této smlouvy se uživatel zavazuje umožnit na požádání poskytovateli nebo poskytovatelem pověřené osobě přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.

5.6 Po dobu trvání této smlouvy může být uživateli poskytnuta nevýhradní a nepřevoditelná licence na užívání software poskytovatele potřebného k poskytování objednaných služeb na základě samostatné licenční smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem. Pokud uživatel poruší podmínky licence na využití software poskytovatele, považuje se tato skutečnost za podstatné porušení této smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo před instalací software poskytovatele do koncového zařízení uživatele provést na koncovém zařízení uživatele antivirovou kontrolu. Provedením

antivirové kontroly poskytovatel nezaručuje, že antivirová kontrola zjistí a odstraní veškeré viry na koncovém zařízení uživatele.

5.7 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni, v souladu se ZEK. Uživatel tímto uděluje souhlas poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele a s poskytováním těchto dat orgánům veřejné moci a svým dodavatelům, popř. s jinými činnostmi obdobného charakteru.

5.8 Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku objednaných služeb, případně vést ke ztrátě dat na koncovém zařízení uživatele. Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat. Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel takové zálohování dat provedl či nikoliv.

5.9 Poskytovatel může udělit uživateli přístupové údaje do svého systému za účelem přístupu k praktickým informacím (fakturace a podobně). Uživatel se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrným údajem. Uživatel nese odpovědnost za zneužití svého přístupového hesla třetí osobou a za veškeré škody, které by takovým zneužitím vznikly.

5.10 Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě el. komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, které jsou k dispozici na síti Internet, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení uživatele. Poskytovatel nebo jeho smluvní partner nenese žádnou odpovědnost za jakékoli škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob do koncového zařízení uživatele nebo k jakékoli ztrátě dat uživatele umístěných na koncovém zařízení uživatele ani za případné užívání takových aplikací uživatelem.

5.11 Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a potřebu osob žijících s uživatelem ve společné domácnosti a není oprávněn k jakémukoliv jinému využití objednaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Zejména není uživatel oprávněn k jejich komerčnímu využití nebo umožnění bezplatného nebo komerčního užívání objednaných služeb třetím osobám. Uživatel nese plnou odpovědnost za škodu vzniklou poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytovaným službám. Výjimkou jsou smlouvy uzavřené mezi podnikateli.

5.12 Uživatel se dále zavazuje:

- a) užívat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy;
- b) nezasahovat do zařízení poskytovatele či jeho dodavatelů a neměnit jeho nastavení,
- c) nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn;
- d) nepoužívat objednané služby ani zařízení poskytovatele, ať přímo nebo nepřímo, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho software nebo datům;

- e) nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování;
- f) zdržet se jakéhokoliv jiného jednání, které může způsobit narušení, přerušování či ohrožení provozu ve veřejné síti elektronických komunikací nebo narušení integrity či kvality služeb Poskytovatele nebo jeho smluvních partnerů,
- g) zabezpečit své koncové zařízení (počítač) proti jeho zneužití pro ohrožení bezpečnosti datové sítě nebo dalších uživatelů sítě (např. instalací antivirů, firewallů apod.),
- h) zdržet se jakýchkoliv jednání, která porušují zákonná i etická pravidla, zejména šíření nevyžádaných hromadných zpráv (tzv. spam apod.), zavrženíhodných obsahů (dětská pornografie, podněcování rasové či náboženské nenávisti apod.),
- i) umožnit kontrolu koncového zařízení zástupcem Poskytovatele nebo jeho smluvního partnera zejména z hlediska shodnosti typu a druhu zařízení a způsobu jeho připojení.

5.13 Jakékoli porušení článku 5.8 - 5.11 uživatelem je považováno za podstatné porušení této smlouvy a poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb uživateli a to i bez předchozího upozornění; poskytovatel uživateli opětovně zahájí dodávku objednaných služeb, zjedná-li uživatel nápravu. Takovéto přerušování či opětovné zahájení dodávky služeb může být poskytovatelem zpoplatněno.

Čl. 6 ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD (REKLAMACE)

6.1 Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušování poskytování objednaných služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušování předvídat, oznámí poskytovatel takovou skutečnost uživateli vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty nebo informační internetové stránky poskytovatele).

6.2 Poskytovatel doporučuje uživateli ohlásit omezení nebo přerušování poskytovaných služeb, závady na zařízení poskytovatele (dále jen „závada“) poskytovateli neprodleně po jejich zjištění.

6.3 Poskytovatel se zavazuje odstranit řádně ohlášené závady na své straně, znemožňují-li uživateli zcela využívat služeb dle čl. 2.1, a to obvykle do 24 hodin, maximálně však do 2 pracovních dnů od jejich ohlášení poskytovateli, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému místu, přerušování dodávky elektrické energie apod.

6.4 Veškeré stížnosti a námítky zde neupravené, se zavazuje poskytovatel řešit dle platných právních předpisů a dobré vůle.

6.5 Podání reklamace nezbavuje uživatele povinnosti platit pravidelné a jiné poplatky či platby dle smlouvy, smluvních podmínek nebo ceníku.

6.6 Poskytovatel je oprávněn omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou, aniž by se to považovalo za porušení této smlouvy. Poskytovatel je také oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou bez předchozího oznámení za krizového stavu, jako např. průmyslová havárie, živelní pohroma, válečný konflikt nebo

teroristický útok, dále při narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění ohrožení nebo zranitelnosti sítě, ohrožení života, zdraví nebo hrozící škodě na majetku v takovém rozsahu, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušením či pozastavením poskytování služeb a v případě, že omezení nebo přerušování poskytování služeb bude poskytovateli nařízeno rozhodnutím orgánu veřejné moci. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby po předchozím oznámení s předstihem alespoň 24 hodin a na dobu nezbytně nutnou v případě nezbytných přestaveb technického zařízení, měření nebo při odstraňování poruch a v podobných nezbytných případech.

6.7 Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel, je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele nebo způsobena příčinami, které poskytovatel nemůže ovlivnit (např. růst stromů v cestě signálu, umístění překážky do cesty signálu třetí osobou apod.). V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat odstranění závad uživateli a uživatel je povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady podle aktuálního platného ceníku poskytovatele.

6.8 Nebude-li závada, která způsobí přerušování poskytování objednaných služeb, za kterou poskytovatel odpovídá (kromě bodu 5.8-5.11, 6.3, 6.6 a 6.7) a která byla řádně uživatelem ohlášena, odstraněna do 2 pracovních dnů od jejího ohlášení poskytovateli, bude uživateli na základě jeho žádosti vrácena příslušná poměrná část pravidelného poplatku za dobu, kdy objednanou službu nebylo možné pro závadu na straně poskytovatele vůbec využít. Výjimku tvoří případy, kdy uživatel odmítne nabízené termíny poskytovatelem pro odstranění závady. Uživatel je však povinen ohlásit závadu poskytovateli nejpozději ve lhůtě 2 měsíců od jejího vzniku, jinak právo uživatele na poskytnutí slevy zanikne.

6.9 V případě, že se uživatel domnívá, že poskytovatelem poskytované služby na základě této smlouvy svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají smluvním podmínkám podle uzavřené smlouvy, a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit u poskytovatele, a to písemně na adresu sídla poskytovatele, prostřednictvím elektronické komunikace na adresu podpora@vyladenyinternetpb.cz nebo prostřednictvím telefonního čísla poskytovatele +420 728 332 657. Vady v nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatcích popř. jiných platbách za poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu u poskytovatele, nejdéle 2 (dva) měsíce po doručení reklamovaného platebního dokladu, který má uživatel uhradit, jinak uživatelské právo na reklamaci vad vyúčtování zanikne. Poskytovatel uživateli doporučuje jiné vady poskytnuté objednané služby uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

6.10 Uplatnění reklamace proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nemá odkladný účinek a uživatel je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté objednané služby v plné výši do data splatnosti.

6.11 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení reklamace. V případě kladného vyřízení reklamace je poskytovatel povinen vrátit uživateli příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do 30 (třiceti) dnů od vyřízení reklamace.

6.12. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nebo jeho smluvní partner neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s omezením nebo přerušením poskytování služby nebo v důsledku vadného poskytnutí služby. Omezení nebo přerušování poskytování služeb poskytovatelem z důvodu porušení povinností stanovených na základě smlouvy či právního řádu ČR uživatelem nezabývá uživatele povinností hradit poplatky za službu dle smlouvy v souladu s aktuálním vyúčtováním dle ceníku poskytovatele.

6.13 Uživatel se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané uživatelem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese poskytovatel na své náklady podle článku 6. těchto smluvních podmínek.

6.14 Přerušení elektrického napájení jakéhokoliv zařízení poskytovatele, umístěného v objektu uživatele, není považováno za závadu ve smyslu těchto smluvních podmínek.

6.15 Pokud uživatel nezajistí pro účely servisního zásahu na zařízení poskytovatele zpřístupnění všech prostor a místností objektu uživatele, kde se zařízení nachází, čas, který servisní pracovník (skupina) poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání závady.

Čl. 7 POPLATKY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY

7.1 Uživatel je povinen platit příslušné poplatky v souladu s uzavřenou smlouvou, nebo aktuálně platným ceníkem nejpozději do dne splatnosti uvedeném ve vyúčtování (účetním dokladu). Uživatel se zavazuje oznámit neobdržení vyúčtování, nejpozději do posledního dne měsíce, ve kterém měl od poskytovatele obdržet vyúčtování za poskytnutou službu. Pokud uživatel neobdržel vyúčtování a tuto skutečnost neoznámil poskytovateli v řádném termínu, nelze toto uznat jako důvod k neuhrazení poplatků.

7.2 Uživatel může obdržet mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou data účtování, výší pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. vyúčtování smluvní pokuty) bez předchozího vyrozumění. Uživatel je povinen uhradit takové mimořádné vyúčtování nejpozději do dne splatnosti, uvedeném na takovém vyúčtování (účetním dokladu).

7.3 Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným nebo elektronickým e-mailovým oznámením ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Uskutečněním platby pravidelných poplatků uživatelem v souladu s navrženými změnami dojde k přijetí návrhu poskytovatele ze strany uživatele. K akceptaci navrhované změny poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené uživatelem v účtovacím systému poskytovatele.

7.4 Poskytovatel je oprávněn kdykoli během trvání této smlouvy navrhnout uživateli změnu výše pravidelných poplatků, a to písemným nebo elektronickým emailovým oznámením nové výše pravidelného poplatku uživateli ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou. Pro účel této smlouvy se nepovažuje za změnu poplatků taková změna, která pouze vyvažuje změnu daňové legislativy tak, aby konečná částka placená uživatelem včetně všech daní (DPH) zůstala nezměněna i po účinnosti takové změny legislativy.

7.5 V případě, že uživatel nesouhlasí s návrhem poskytovatele na změnu výše ceny poskytování služeb a jiných poplatků uvedených v ceníku dle čl. 7.4, je oprávněn ukončit smlouvu způsobem uvedeným v čl. 8.4 všeobecných smluvních podmínek.

7.6 Všechny poplatky uvedené ve smlouvě, smluvních podmínkách a ceníku bude uživatel hradit na bankovní účet poskytovatele, pokud není dohodnuto jinak, a to ve stanovených lhůtách. U všech vyúčtování včetně mimořádného vyúčtování se v pochybnostech má za to, že bylo uživateli doručeno 2. (druhý) den po jeho odeslání. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v

jeho plné výši na účet poskytovatele. Aktuální informace o platbách uživatele budou uvedeny na osobní webové stránce uživatele se zabezpečeným privátním přístupem.

7.7 Uživatel nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb.

7.8 Jestliže uživatel neprovede úhradu ceny, pravidelného poplatku nebo jiné platby dle smlouvy, smluvních podmínek nebo ceníku řádně a včas a prodlení s platbou bude delší než 5 (pět) dnů, vyzve poskytovatel uživatele písemně nebo elektronickým e-mailovým oznámením k uhrazení dluhu v náhradní lhůtě 7 (sedmi) dnů od doručení výzvy. Jestliže uživatel ani v této lhůtě nezjedná nápravu a dluh neuhradí, může poskytovatel uživateli bez dalšího oznámení omezit nebo přerušit poskytování objednaných služeb. Nezávisle na tom má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností způsobem uvedeným v čl. 8.7 těchto smluvních podmínek a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle smlouvy, smluvních podmínek a ceníku. Zaplatí-li uživatel nebo plátce celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle ceníku nebo smluvních podmínek, poskytovatel obnoví dodávku objednaných služeb na jeho žádost. Toto obnovení či samotné omezení služeb může být poskytovatelem zpoplatněno.

7.9 Poskytovatel je oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči uživateli, vyplývající ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení dlužné částky, popř. náhrady škody způsobené poskytovateli.

7.10 Pro případ prodlení s platbami uživatele je poskytovatel oprávněn účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak. Zaplacením smluvních pokut není omezen nárok poskytovatele na náhradu škody v plné výši v penězích. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se pro smluvní vztahy mezi poskytovatelem a uživatelem nepoužije. V případě, že bude smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu, má poskytovatel právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.

7.11 Ceník je uživateli k dispozici v podobě informací na internetových stránkách poskytovatele <http://www.vyladenyinternetpb.cz>.

7.12 Poskytovateli vzniká právo na úhradu ceny a pravidelných poplatků za poskytování služeb na základě smlouvy bez ohledu na tom, zda uživatel objednanou službu skutečně využíval. V případě předčasného ukončení smlouvy dohodou, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy je uživatel povinen uhradit poskytovateli poměrnou část ceny za dobu poskytování služby.

Čl. 8 TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

8.1 Smlouva je platná ode dne souhlasu obou smluvních stran s obsahem smlouvy a účinná dnem zahájení dodávky služeb.

8.2 Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu, nejdříve však po uplynutí 3 (tří) celých kalendářních měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Výpovědní lhůta je 1 (jeden) celý kalendářní měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď, pokud nebylo ve smlouvě dohodnuto jinak.

8.3 V případě předčasného ukončení smlouvy na dobu určitou jednou ze smluvních stran, či dohodou, poskytovatel uživateli vyúčtuje jednu pětinu (1/5) zbývajících paušálních plateb a minimálních plnění za vypovězené služby až do termínu minimálního požadovaného plnění touto smlouvou.

8.4 Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu s účinností ke dni nabytí účinnosti změn smluvních podmínek nebo sazebníku pravidelných poplatků dle čl. 7.4 smluvních podmínek, a to nejméně 7 (sedm) dnů před nabytím účinnosti změn v případě, že uživatel nepřijme návrh na změnu obsahu smluvních podmínek nebo sazebníku pravidelných poplatků nebo v případě, že uživatel nepřijme návrh změny smluvních podmínek, který by vedl k podstatnému zhoršení práv a povinností uživatele. Toto ustanovení se nevztahuje na změny obsahu smlouvy vynucené změnou právních předpisů nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.

8.5 V případě pochybností se má za to, že výpověď byla uživateli doručena 5. (pátý) den po odeslání.

8.6 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy

- a) v případě nezaplacení dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti nebo v případě existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti;
- b) v případě podstatného porušení povinností uživatele vyplývajících z této smlouvy;
- c) jestliže poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy;
- d) pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem, případně správcem nemovitosti, kde má poskytovatel umístěno zařízení, které je nezbytné pro dodávku služeb;
- e) nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní dodávku objednaných služeb do 30 (třiceti) dnů od podpisu této smlouvy;
- f) z jiných technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících poskytovateli plnit předmět této smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran;
- g) uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu adresných údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost pro realizaci předmětu smlouvy;
- h) pokud byl na majetek uživatele podán insolvenční návrh nebo uživatel vstoupil do likvidace;

V případě odstoupení od této smlouvy z důvodu uvedeného v písm. a) a g) může poskytovatel odstoupit od smlouvy po výzvě učiněné uživateli v písemné nebo e-mailové či jiné elektronické formě k nápravě ve lhůtě nejméně 7 dnů od doručení této výzvy.

8.7 Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů od převzetí písemného znění smlouvy a ode dne zahájení poskytování služby v případě, že smlouva byla uzavřena některým z prostředků komunikace na dálku (e-mail, telefon) nebo mimo obchodní prostory využívané poskytovatelem, a to pouze v případě, že uživatel výslovně nepožádal poskytovatele o zahájení poskytování služby před skončením lhůty v délce 14 (čtrnácti) dnů od doručení písemného znění smlouvy.

8.8 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení smlouvy jsou aktivační, popř. vstupní poplatky nevratné.

8.9 Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek od uživatele za objednané služby ke dni ukončení této smlouvy.

8.10 Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od této smlouvy uživateli přeplatek na pravidelných poplatcích, je poskytovatel povinen tento přeplatek na základě písemné výzvy uživatele uživateli vrátit do 30 (třiceti) dnů od doručení výzvy poskytovateli.

8.11 Po ukončení smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své zařízení demontovat a uživatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. V případě, že uživatel neumožní demontáž zařízení poskytovatele, má poskytovatel nárok na náhradu hodnoty zařízení.

8.12 V případě některých tarifů může smlouva obsahovat ustanovení o dohodě o ochraně investic.

ČI. 9 SHROMAŽĎOVÁNÍ A UŽITÍ ÚDAJŮ O UŽIVATELI

9.1 Poskytovatel pořizuje a vede aktuální seznam uživatelů a jejich oprávněných zástupců. Tento seznam obsahuje osobní, provozní a lokalizační údaje (dále jen "údaje"). Poskytovatel je povinen chránit údaje v maximální možné míře v souladu s právními předpisy. Pokud se některý z osobních údajů změní, je uživatel povinen oznámit to bez zbytečného prodlení, nejpozději do 7 (sedmi) kalendářních dnů poskytovateli.

9.2 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel shromažďuje a zpracovává manuálně či automaticky údaje v souladu s e zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, v rozsahu nutném ke splnění zákonných povinností, uzavření a plnění smlouvy, provozování a ochranu sítí elektronických komunikací, pro ochranu práva a právem chráněných zájmů poskytovatele i uživatele, pro řádné poskytování služeb a jejich účtování a pro provádění všech úkonů spojených s výše uvedenými účely. Údaje je oprávněn poskytovatel zpracovávat jen po dobu nezbytnou pro zabezpečení výše uvedených účelů, nejdéle do doby úplného vypořádání práv a povinností ze vzájemného smluvního vztahu nebo po dobu stanovenou právními předpisy. Uživatel bere na vědomí, že poskytnutí pravdivých a úplných osobních údajů je nezbytnou podmínkou k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna smlouva. Uživatel bere na vědomí, že v případě sdělení nepravdivých osobních údajů je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy dle čl. 8.5 smluvních podmínek, pokud uživatel ani ve lhůtě stanovené poskytovatelem nezjedná nápravu.

9.3 Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn zpracovávat a využívat údaje pro marketingové a obchodní účely, pro nabízení produktů a služeb a služeb s přidanou hodnotou. Poskytovatel je oprávněn shromažďovat tyto údaje po dobu trvání smlouvy. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn shromažďovat a dále zpracovávat pro účely nabízení produktů a služeb vybrané osobní údaje, a to jméno, příjmení a kontaktní adresu i po ukončení smluvního vztahu a po vypořádání práv a povinností z něj.

9.4 Uživatel souhlasí s tím, aby jej poskytovatel formou obchodních sdělení vhodným způsobem informoval o svých službách a produktech s využitím poštovní adresy, adresy elektronické komunikace či telefonního čísla.

9.5 Uživatel je oprávněn kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním údajů dle čl. 9.3 a 9.4. Uživatel tak musí učinit výslovným projevem vůle adresovaným poskytovateli. Poskytovatel po odvolání souhlasu uživatele nebude nadále zpracovávat údaje získané před odvoláním souhlasu, které dosud nebyly zpracované a údaje získané po odvolání souhlasu. Uživatel je oprávněn odmítnout souhlas s užitím jeho elektronického kontaktu i v souvislosti se zasláním každé jednotlivé zprávy.

9.6 Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek poskytovatele od uživatele, který je v prodlení s platbou dlužných částek. Uživatel souhlasí s předáním jeho osobních údajů této třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což uživatel stvrzuje podpisem smlouvy. Poskytovatel je rovněž oprávněn poskytnout nezbytné identifikační údaje Uživatele smluvnímu partnerovi Poskytovatele, pokud Uživatel porušil ust. čl. 5.12 všeobecných smluvních podmínek a tím zasáhl do práva a oprávněných zájmů smluvního partnera Poskytovatele. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném po dobu nezbytně nutnou pro naplnění tohoto účelu. Uživatel je povinen jednat s třetí osobou jako s řádně pověřeným zmocněncem poskytovatele.

9.7 Uživatel je oprávněn požádat poskytovatele o úpravu jeho údajů. Uživatel je také oprávněn požádat poskytovatele o výpis veškerých informací, které poskytovatel o uživateli zpracovává.

Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu sdělit uživateli informace o zpracovávaných osobních údajích, účelu jejich zpracování a o příjemci těchto údajů. Pokud uživatel zjistí, že poskytovatel zpracovává údaje v rozporu s ochranou osobního a soukromého života a v rozporu s právními předpisy, má právo požadovat vysvětlení a odstranění takového stavu, zejména opravu, doplnění či odstranění osobních údajů. Za poskytnutí informací o zpracovávaných osobních údajích je oprávněn poskytovatel účtovat uživateli náhradu přiměřených nákladů v souvislosti s poskytnutím takové informace.

Čl. 10 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající uživateli z této smlouvy na třetí osobu.

10.2 Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným v odstavcích 2.3, 7.3 a 7.4 této smlouvy.

10.3 Za písemnou formu bude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

10.4 Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména byl seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení uživatele připojovaných ke koncovému bodu, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad a souhlasí s nimi.

10.5 Tyto všeobecné smluvní podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí všeobecné smluvní podmínky uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem.

10.6 V případě, že jedno nebo více ustanovení bude považováno za nezákonné, neplatné, nevynutitelné nebo nicotné taková nezákonnost, neplatnost, nevynutitelnost nebo nicotnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení smluvních podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná, nevynutitelnost nebo nicotnost ustanovení neexistovala.

10.7 Pokud ve smluvních podmínkách nebo ve smlouvě o připojení není stanoveno jinak, předpokládá se, že uživateli byly oznámeny změny smluvních podmínek nebo platného ceníku služeb uplynutím lhůty 15 (patnácti) dnů ode dne odeslání informace (písemně nebo emailem) o těchto změnách uživateli a uživatel s nimi souhlasí. V opačném případě je uživatel povinen svůj nesouhlas písemně doručit poskytovateli, který bude postupovat dle čl. 8.4 těchto smluvních podmínek.

10.8 Pro účely doručování mezi poskytovatelem a uživatelem se po dobu platnosti smlouvy použijí kontaktní údaje uvedené uživatelem ve smlouvě. Pokud uživatel později neoznámí poskytovateli změnu kontaktních údajů, má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na poslední uvedenou kontaktní poštovní nebo e-mailovou adresu.

10.9 V případě pochybností o tom, zda služba byla poskytnuta a v jaké kvalitě, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo jiného zařízení poskytovatele.

10.10 Případné spory mezi poskytovatelem a uživatelem, pokud se týká povinností uložených ZEK nebo na jeho základě rozhoduje ČTÚ v rámci správního řízení dle ust. § 129 a násl. ZEK.

10.11 Smlouva se vyhotovuje zpravidla ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží poskytovatel a jeden obdrží uživatel.

10.12 Tyto smluvní podmínky obsahují úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly dojednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o smlouvě ani po uzavření smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními smlouvy a smluvních podmínek a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

10.13 Tyto smluvní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne

V Příbrami dne 17.12.2018

Ing. Tomáš Šimek

jednatel společnosti VYLADĚNÝ INTERNET PŘÍBRAMSKO, s.r.o.